



KCC

À propos de KCC Inc.

Chez KCC Psychologie positive organisationnelle, nous aidons les organisations à bâtir des équipes plus heureuses et plus productives. Nous sommes passionnés par l'optimisation de l'engagement et du succès grâce à **l'attraction**, le **développement** et la **rétenion** des **talents**.



ATTIRER

Attirez les bons talents avec nos tests de personnalité en ligne et évaluations de potentiel.



DÉVELOPPER

Développez le talent avec le coaching, feedback 360° et nos 30 sessions de formation.



RETENIR

Retenez les meilleurs talents avec nos ateliers «Bonheur au travail», sessions de consolidation d'équipe et conférences interactives.

Communiquez avec nous pour obtenir de plus amples renseignements sur la façon dont nous pouvons vous aider, vous et votre organisation, à devenir un employeur de choix.

 www.KCCPositiveBusinessPsychology.com

 service@kccpositivepsychology.com

 [@KCCBusinessPsychology](https://www.facebook.com/KCCBusinessPsychology)

 [@ingridkelada](https://www.linkedin.com/company/kccpositivepsychology)

 [@ikelada](https://twitter.com/ikelada)

Développer le potentiel, bâtir le succès :
Quand la psychologie et le monde des affaires ne font qu'un.



FOR ENGLISH - CLICK HERE

NOTRE HISTOIRE

Ingrid Kelada, fondatrice de KCC psychologie positive organisationnelle, auteure et experte en bonheur, partage les meilleures pratiques avec ses clients à travers le monde depuis plus de 25 ans.

Elle a fondé KCC en raison de sa passion professionnelle pour l'optimisation de la performance, l'engagement et le bonheur au travail, inspirer les autres, changer des vies et faire une différence!

CHAMPS D'EXPERTISE DE L'ÉQUIPE

- [Tests de personnalité en ligne](#) pour la sélection ou le développement.
- [Coaching](#), choisissez parmi nos 10 forfaits dont les plus populaires : Intégration / 90-jours, carrière, développement, ciblé et exécutif.
- [Ateliers « bonheur au travail »](#) pour vos employés ou votre équipe pour le bien-être, l'engagement et la rétention.
- [L'évaluation de potentiel et des compétences](#) pour la sélection, l'intégration et le développement des leaders, gestionnaires et employés.
- [Certification pour interprétation de tests psychométriques](#) pour les RH ou les gestionnaires (DISC, etc.)
- [Feedback 360°](#) avec plan d'action pour leaders et hauts-potentiels.
- [Sessions de consolidation d'équipe](#) pour une collaboration accrue.
- [Programme de développement des leaders](#), parcours sur mesure.
- [30 sessions de formation et conférences interactives.](#)
- [Programme de formation en ligne KCC Express](#), 70+ sessions.

NOTRE ÉQUIPE ENGAGÉE



INGRID KELADA
PRÉSIDENTE, EXPERTE EN
PSYCHOLOGIE,
ÉVALUATIONS &
FORMATRICE



JEAN-FRANÇOIS DROUIN
COACH CERTIFIÉ &
FORMATEUR



PATRIZIA ROTHENBERGER
COACH CERTIFIÉE,
ÉVALUATIONS &
FORMATRICE



MARIE-JOSÉE TALBOT
GESTIONNAIRE DU
BUREAU & EXPÉRIENCE
CLIENT



FORMATIONS ET CONFÉRENCES KCC – 30 CHOIX – 5 COLLECTIONS

COLLECTION **COLLABORATION**

NOUVEAU! Démystifier l'humain

Mieux comprendre pour mieux agir

DISC – Quelle est votre couleur?

Optimiser la communication et la collaboration !

Équipes performantes et collaboration

Créer une réelle synergie

Communication interpersonnelle efficace

C'est si simple !

NOUVEAU! Démystifier les biais

Promouvoir la diversité et l'inclusion au travail

Équipes intergénérationnelles

Tirer le meilleur parti des différences

Persuasion, influence et sens politique

Se préparer et s'adapter !

Du service à la clientèle à l'expérience client

Une question d'attitude

L'art du feedback et des conversations difficiles

Trucs de psy

Affirmation de soi

L'art d'être direct avec tact

Les secrets de la gestion des conflits

La méthode Gagnant/Gagnant

Intelligence émotionnelle

Bâtir des relations durables

COLLECTION **BIEN-ÊTRE**

Bonheur et performance

Une attitude gagnante est la clé !

Gestion de l'énergie et du stress

Que disent les experts ?

Réussir en période de changement

L'agilité et la résilience sont essentielles !

Gestion du temps et des priorités

Les outils et astuces qui font une différence

COLLECTION **LEADERSHIP**

Exercer un leadership inspirant par la mobilisation et engagement

Meilleures pratiques

Motivation, reconnaissance et rétention

De la théorie à la pratique

Performance et obtention de résultats

Chercher le meilleur de vos employés

Développement des employés par la délégation

Les choses à faire et ne pas faire !

L'art du feedback et des conversations difficiles

Trucs de psy

Principes de coaching efficace

Nous n'apprenons pas tous de la même manière !

Gestion des talents

Pratiques exemplaires pour l'attraction et la rétention

Gestion du changement et des résistances

Trucs et astuces

Gestion des équipes intergénérationnelles

Tirer le meilleur parti des différences

COLLECTION **PRODUCTIVITÉ**

Gestion du temps et des priorités

Les outils et astuces qui font une différence

Gestion et animation de réunions productives

Réinventons les choses !

NOUVEAU! Le télétravail 2.0 et quotient virtuel

Bienvenue au mode hybride !

Créativité et résolution de problèmes

Pour prendre la meilleure décision

COLLECTION **RH ET GESTIONNAIRES**

Sélection et techniques d'entrevue

Attirer et choisir les meilleurs talents

Certification DISC et autres outils psychométriques

Pour les RH ou gestionnaires

4 FORMATS - FORMATIONS VIRTUELLES, EN PERSONNE OU HYBRIDE

- ◆ Journée complète (6 heures)
- ◆ 1-2 heures
- ◆ ½ journée (3 heures)
- ◆ Formation privée (one on one - 3 heures et suivi)

FORMATEURS KCC « EN ACTION » - VIDÉOS

Ingrid Kelada

Teambuilding – Consolidation d'équipe : MODE ou MUST?

<https://bit.ly/teambuildingvideoingridkelada>

Change Management Secrets

<https://bit.ly/ChangeManagementIngridKelada>



Jean-François Drouin

Du leadership au followership

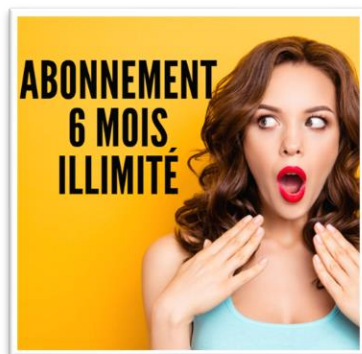
<https://bit.ly/leadershipfollowershipvideoJFDrouin>

Tips for Giving Feedback

<https://bit.ly/GivingFeedbackvideoJFDrouin>



PROGRAMME DE FORMATION EN LIGNE KCC EXPRESS



Vous avez des besoins de formation mais n'avez pas assez de temps dans votre horaire chargé? Nous avons la solution! Nos **formations express** sont conçues pour répondre à vos besoins en vous présentant les **meilleures pratiques** en format de 90 minutes.

Grâce à notre formule unique et innovatrice, vous aurez accès à **plus de 70 formations en direct** et **à volonté!**

LES AVANTAGES DE L'ABONNEMENT

- Volet **Humain** avec KCC : 20+ sessions
- Volet **Technologie** avec notre partenaire, expert en efficacité 365 : 50+ sessions
- Calendrier et inscriptions flexibles selon vos besoins
- Formateurs disponibles à des périodes régulières pour répondre à vos questions
- **Accès illimité** pendant 6 mois pour chaque personne abonnée ou en formule à la carte.

Cliquez [ici](#) pour en savoir plus sur le programme !

DISC - 5 OPTIONS

- 1. Consolidation d'équipe avec le DISC animé par KCC** (en personne ou virtuelle) :
 - Cette session vous aidera à optimiser la synergie de votre équipe en vous inspirant des meilleures pratiques d'équipes hautement performantes et en vous apprenant à capitaliser sur les différents styles et talents de chacun.
 - Préparation et adaptation de la session
 - Animation de la session (session de 3 heures ou une journée complète)
 - Rapport individuel DISC et rapport de groupe
- 2. Session DISC avec animation par KCC** (en personne ou virtuelle) :
 - Cet atelier interactif DISC vous donne un feedback sur votre profil et vous donne les outils pour évaluer et vous adapter aux autres.
 - Préparation et adaptation de la session
 - Animation de la session (session de 2 heures, de 3 heures ou une journée complète)
 - Rapport individuel DISC et rapport de groupe
- 3. DISC + feedback individuel avec KCC :**
 - Rapport individuel DISC
 - Feedback de 30 ou 60 minutes avec KCC
- 4. Certification DISC :**
 - Certification DISC pour ressources humaines et/ou gestionnaires : Une session d'un jour en personne ou deux sessions virtuelles de 3 heures chacune.
 - Après certification, le rapport abrégé peut être utilisé sans l'assistance de KCC.
- 5. DISC autonome (sans KCC ou certification) :**
 - Rapport DISC classique de 30 pages ou détaillé de 50 pages



NOUVEAU! 21 DAYS TO HAPPINESS BIENTÔT EN FRANÇAIS



En travaillant avec des personnes très performantes, Ingrid a découvert que les personnes heureuses sont celles qui ont du succès et, après 10 ans de recherche, elle a écrit le livre « 21 Days to Happiness » <http://myBook.to/21DaystoHappiness>, un guide pratique, qui sera bientôt disponible en français.

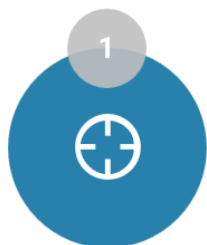
Nous croyons à une culture bonheur au travail et vous aidons à la bâtir avec notre **session interactive** qui est conçue pour accroître le bonheur, la productivité et l'engagement. Selon nous, les organisations doivent investir dans le bonheur et le bien-être des employés pour attirer et retenir les meilleurs talents. La recherche prouve qu'il y a de nombreux avantages pour tous : **les employés heureux sont plus performants, moins absents et ont une attitude positive** qui contribue à une culture d'entreprise positive et aux résultats.

ÉVALUATION DE POTENTIEL ET/OU 360°

L'évaluation est une **étape stratégique dans la sélection et/ou le développement d'un individu**. À partir des résultats et recommandations vous allez prendre de décisions importantes qui affecteront non seulement **la carrière du candidat** mais également, **votre équipe et votre organisation**. Nous sommes convaincus que la qualité et la rigueur de cet acte comptent pour beaucoup. Aussi, l'expérience, le jugement et l'approche de l'expert en psychologie, avec plus de 30 ans d'expérience en psychologie organisationnelle, sont les facteurs qui influenceront le plus ce processus et votre satisfaction.

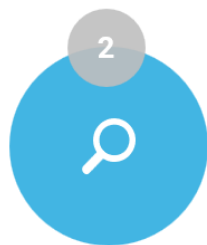
Les 5 étapes

LA SCIENCE DE LA PRÉDICTION DU SUCCÈS AVEC KCC



ANALYSE DES BESOINS

Obtenir des informations critiques de la part des RH et du gestionnaire



ÉVALUATION MULTI-SOURCES

Utiliser des outils psychométriques ainsi que diverses sources d'information pour améliorer la précision



RÉSULTATS ET RAPPORT

Évaluer l'adéquation entre l'emploi, le patron, l'équipe et la culture



FEEDBACK

Présenter les résultats à l'organisation et à l'individu



COACHING 90 JOURS

Optionnel - Laissez-nous élaborer un plan pour tirer profit des talents et atténuer les lacunes

NOS TESTS DE PERSONNALITÉ EN LIGNE

Trouvez quelques-uns des meilleurs questionnaires de personnalité en ligne, choisis minutieusement par Ingrid Kelada, qui vous aideront à trouver les **forces**, les **opportunités de développement** et les **préférences professionnelles** des gens.



Ces tests sont disponibles à partir de seulement 50 \$ USD et peuvent vous aider à en savoir plus sur les gens en quelques minutes seulement. Ils sont **abordables, fiables, rapides et faciles à utiliser**.

Ces outils sont pertinents si vous êtes coach, conseiller en orientation, en ressources humaines ou en recrutement, gestionnaire, entrepreneur, propriétaire d'entreprise et plus encore!

Notre magasin de tests en ligne, libre-service

<https://kccpositivebusinesspsychology.com/shop/>

SOLUTIONS DE COACHING KCC

Autrefois, développer nos gens était un bonus, quelque chose d'intéressant à faire. Maintenant c'est un "**must**" !

Nous offrons **10 forfaits** de coaching différents chez KCC

4 FORFAITS LES PLUS POPULAIRES	IDÉAL POUR
<p>COACHING CIBLÉ EXPRESS</p> <ul style="list-style-type: none"> • 3 sessions de coaching virtuelles <p>COACHING 90-JOURS (3 MOIS)</p> <ul style="list-style-type: none"> • 6 sessions de coaching virtuelles <p>COACHING DE DEVELOPPEMENT/ HAUT-POTENTIEL (APPROX 5 MOIS)</p> <ul style="list-style-type: none"> • 12 sessions de coaching virtuelles <p>COACHING EXECUTIF (APPROX 6-12 MOIS)</p> <ul style="list-style-type: none"> • 20 sessions de coaching virtuelles 	<ul style="list-style-type: none"> • 90 premiers jours, coaching d'intégration • Aider les leaders à être performants • Développement continu du leadership • Contextes de planification de la succession • Transition de carrière, motivation • Amélioration des compétences • Amélioration des relations

Contactez l'équipe KCC à service@kccpositivepsychology.com pour savoir comment nous pouvons vous aider. Nous avons hâte de travailler avec vous!

*KCC Psychologie positive organisationnelle
Attraction, développement et rétention des talents!*



About KCC Inc.

At KCC Positive Business Psychology we help organizations build happier, and more productive teams. We are passionate about driving up engagement and success through **talent attraction, development and retention.**



ATTRACT

Attract the right talent with our online personality tests and potential assessments.



DEVELOP






Develop talent with our coaching packages, 360° feedback and 30 training sessions.



RETAIN

Retain top talent with our online Happiness Program, teambuilding sessions and interactive conferences.

Reach out to us for more information on how we can help you and your organization become an employer of choice.

-  www.KCCPositiveBusinessPsychology.com
-  service@kccpositivepsychology.com
-  [@KCCBusinessPsychology](https://www.facebook.com/KCCBusinessPsychology)
-  [@ingridkelada](https://www.linkedin.com/company/ingridkelada)
-  [@ikelada](https://twitter.com/ikelada)

Unlocking Potential, Shaping Success: Where Psychology Meets Business.



OUR STORY

Ingrid Kelada, founder of KCC Positive Business Psychology, author and happiness expert has been sharing best practices with clients all over the globe for over 25 years now.

She started KCC because of her professional passion for increasing performance, engagement and happiness at work, inspiring others, changing lives and making a difference!

AREAS OF EXPERTISE OF THE TEAM

- [Personality Testing](#) for selection or development.
- [Coaching](#), choose from our 10 packages including the most popular: Integration/90-Day, Career, Development, Targeted and Executive.
- [Online Happiness eLearning Program](#) for your employees or team for wellness, engagement and retention.
- [Potential and Competency Assessments](#) for selection, integration and development of leaders, managers and employees.
- [Certification for interpreting psychometric tests](#) for HR or managers (DISC, etc.).
- [360° Feedback](#) with action plan for leaders and high-potentials.
- [Teambuilding Sessions](#) for increased collaboration.
- [Leadership Development Programs](#), created custom for you.
- [30 Training sessions and Interactive Conferences.](#)
- [KCC Express online training program](#), 70+ sessions.

MEET OUR HAPPY TEAM



INGRID KELADA
CEO, PSYCHOLOGY
EXPERT, ASSESSMENTS &
TRAINER



JEAN-FRANÇOIS DROUIN
CERTIFIED COACH &
TRAINER



PATRIZIA ROTHENBERGER
CERTIFIED COACH,
ASSESSMENTS & TRAINER



MARIE-JOSÉE TALBOT
OFFICE MANAGER &
CUSTOMER EXPERIENCE

KCC TRAINING AND CONFERENCES – 30 CHOICES – 5 COLLECTIONS

COLLABORATION COLLECTION

NEW! Demystifying Human Behavior

Understanding Ourselves to Improve our Actions

DISC – What's Your Color?

Optimize Communication and Collaboration!

High Performing Teams and Collaboration

Creating Real Synergy

Effective Interpersonal Communication

Keep It Simple!

NEW! Demystifying Bias

Promoting Diversity and Inclusion in The Workplace

Intergenerational Teams

Making the Most of the Differences

Persuasion, Influence and Political Astuteness

Prepare and Adapt!

From Customer Service to Customer Experience

It's All About Our Attitude

The Art of Feedback and Difficult Conversations

Psychologists' Advice

Assertiveness

The Art of Being Direct with Tact

The Secrets of Conflict Management

Getting to Win/Win

Emotional Intelligence

Building Strong Lasting Relationships

WELLNESS COLLECTION

Happiness and Performance

A Winning Attitude is the Key!

Energy and Stress Management

What Do the Experts Say?

Thriving in Times of Change

Agility and Resilience Are Key!

Time, Priority and Energy Management

Tools and Tips That Make a Difference

LEADERSHIP COLLECTION

Inspirational Leadership Through Mobilization and Engagement

Best Practices

Motivation, Recognition and Retention

From Theory to Practice

Optimizing Performance and Getting Results

Getting the Best from Your Employees

Developing Employees Through Delegation

Do's and Don'ts!

The Art of Feedback and Difficult Conversations

Psychologists' Advice

Principles of Effective Coaching

We Don't All Learn the Same Way!

Talent Management

Best Practices for Attraction and Retention

Managing Change and Resistance

Tips and Tricks

Intergenerational Teams

Making the Most of the Differences

PRODUCTIVITY COLLECTION

Time, Priority and Energy Management

Tools and Tips That Make a Difference

Facilitating Productive Meetings

Let's Reinvent the Wheel!

NEW! Working From Home 2.0 and "Virtual Quotient"

Welcome to Hybrid Mode!

Creativity and Problem Solving

Making the Best Decisions and Standing Out

HR AND MANAGERS COLLECTION

Selection and Interview Techniques

Attracting and Choosing Top Talent

DISC Certification and Other Psychometric Tools

For HR or Managers

4 FORMATS – ONLINE, IN-PERSON OR HYBRID

- ◆ Full Day
- ◆ ½ Day
- ◆ 1 to 2 Hour
- ◆ Private Training (One-On-One – 3 hours with follow-up)

KCC TRAINERS « in ACTION » - VIDEOS

Ingrid Kelada

Teambuilding - Consolidation d'équipe : MODE ou MUST?

<https://bit.ly/teambuildingvideoingridkelada>

Change Management Secrets

<https://bit.ly/ChangeManagementIngridKelada>



Jean-François Drouin

Du leadership au followership

<https://bit.ly/leadershipfollowershipvideoJFDrouin>

Tips for Giving Feedback

<https://bit.ly/GivingFeedbackvideoJFDrouin>



KCC EXPRESS ONLINE TRAINING PROGRAM



Do you have training needs but don't have enough time in your busy schedule? We've got the solution! Our **Express Training** courses are designed to meet your needs by presenting **best practices** in a 90-minute format.

Thanks to our unique and innovative formula, you'll have access to **over 70 live training courses as often as you like!**

THE BENEFITS OF MEMBERSHIP

- **Human skills** with KCC: 20+ sessions (one 90-minute training every week)
- **Technology skills** with our partner, expert in 365 efficiency: 50+ sessions
- Flexible schedule and registration to fit your needs
- Trainers available at designated times to answer your questions
- **Unlimited access** for 6 months for each subscriber or à la carte formula

Click [here](#) to find out more about the program!

DISC - 5 OPTIONS

- 1. Teambuilding with DISC facilitated by KCC** (in person or virtual) :
 - This session will help you optimize your team's synergy by looking at high-performance teams and learning how to capitalize on different skills, styles and talents.
 - Preparation and adaptation of the session
 - Facilitation of the session (3-hour or full-day session)
 - Individual DISC report and group report
- 2. DISC session facilitated by KCC** (in person or virtual):
 - This interactive DISC workshop gives you feedback on your profile and gives you the tools to assess and adapt to others for maximum impact.
 - Preparation and adaptation of the session
 - Facilitation of the session (2-hour, 3-hour or full-day session)
 - Individual DISC report and group report
- 3. DISC + individual feedback with KCC:**
 - Individual DISC report
 - 30 or 60-minute feedback with KCC
- 4. DISC Certification:**
 - DISC certification for HR professionals and/or managers: One one-day in-person session or two virtual sessions of 3 hours each.
 - After certification, the concise report can be used without KCC assistance.
- 5. Autonomous DISC (without KCC or certification):**
 - 30-page classic or 50-page extended DISC report





NEW! OUR 21 DAYS TO HAPPINESS eLEARNING PROGRAM



While working with high performers, Ingrid discovered that happy people are successful people and using 10 years of research, wrote the book of 21 Days to Happiness:

<http://myBook.to/21DaystoHappiness> a practical guide.

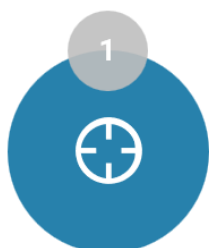
We believe in and help you build a happiness work culture. This leading-edge program is comprised of **21 interactive online sessions** designed to increase happiness, productivity and engagement. Each session is only about **15 minutes** and can be done on any computer or mobile device. The tips and best practices that are shared are based on 10 years of research in the field of positive psychology. We think that organizations must invest in employee happiness and wellness to attract and retain top talent. Research proves that there are many benefits for all: happy employees perform better, are less absent and have a positive attitude contributing to a **positive company culture**.

POTENTIAL ASSESSMENT AND/OR 360°

The assessment is a **strategic step in the selection and/or development of an individual**. From the results and recommendations, you will make important decisions, which will affect not only the **candidate's career** but, **your team and your business**. We are convinced that the quality and rigor of this act count for a lot. Also, the experience, the judgment and the approach of the psychology expert, with over 30 years' experience in organizational psychology, are the key factors that will significantly influence this process and your satisfaction.

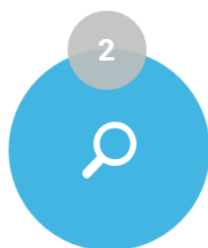
The 5 Steps

THE SCIENCE OF PREDICTING SUCCESS WITH KCC



NEEDS ANALYSIS

Get critical information from HR and Manager



MULTI-SOURCED ASSESSMENT

Utilize psychometric tools, along with various sources of information to enhance accuracy



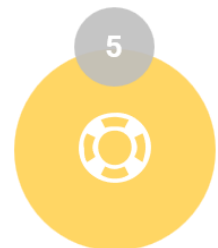
RESULTS & REPORT

Assess jobs fit, boss fit, team fit, & culture fit.



FEEDBACK

Present results to the organization & to the individual



90-DAY COACHING

Optional - Let us create a roadmap to leverage talents and mitigate blind spots



OUR ONLINE PERSONALITY TESTS

Find some of the best available online personality questionnaires handpicked by Ingrid Kelada, helping people find their **strengths**, **development opportunities** and **work preferences**.



The tests start at only \$50 USD and can help you know more about people in just a few minutes. They are **affordable**, **reliable**, **quick** and **easy to use**.

These tools are great if you are a coach, career counsellor, in human resource or recruitment, manager, entrepreneur, business owner and more!

Our self-serve online testing store

<https://kccpositivebusinesspsychology.com/shop/>

KCC COACHING SOLUTIONS

Developing people used to be a “nice to have”, now it’s a **must!**

We offer **10 different coaching packages** at KCC

4 MOST POPULAR COACHING PACKAGES	IDEAL FOR
<p>EXPRESS TARGETED COACHING</p> <ul style="list-style-type: none"> • 3 virtual coaching sessions <p>90-DAY COACHING (3 MONTHS)</p> <ul style="list-style-type: none"> • 6 virtual coaching sessions <p>DEVELOPMENT/ HIGH-POT COACHING (APPROX 5 MONTHS)</p> <ul style="list-style-type: none"> • 12 virtual coaching sessions <p>EXECUTIVE COACHING (APPROX 6-12 MONTHS)</p> <ul style="list-style-type: none"> • 20 virtual coaching sessions 	<ul style="list-style-type: none"> • First 90 Days, Integration coaching • Helping leaders perform • Ongoing leadership development • Succession planning contexts • Career transition, goal setting, motivation • Improving competencies • Improving relationships

Contact the KCC team at service@kccpositivepsychology.com to find out how we can help you. We look forward to working with you!

*KCC Positive Business Psychology
Talent attraction, development and retention!*